

Kom igång med Wiser – Smarta Hem från Schneider Electric

Detta dokument ger en översiktlig och praktisk introduktion till hur du använder ditt Wiser-system för smart belysningsstyrning i hemmet. Systemet är förinstallerat i din bostad och möjliggör styrning via traditionella tryckknappar, automatiserade scenarier samt mobilapp.

1. Introduktion till Wiser-systemet

Wiser Home är ett modernt styrsystem för belysning och andra funktioner i hemmet. Systemet är installerat med:

- **Tryckknappar** – fungerar precis som vanliga väggbrytare. Men har även dimmerfunktion. Tryck och håll in knappen för att dimra upp en lampa, släpp knappen och tryck och håll in igen för att dimra ner lampan.
- **Appstyrning** – med Wiser-appen kan du styra belysningen från din mobiltelefon.
- **Smarta scenarion** – automatisera funktioner, t.ex. tända eller släcka lampor vid en viss tidpunkt.



Vatten/Ugn & Scenknapp vid Entrédörren – Denna knapp används för att manuellt slå av och på vattnet, ugn/spis (inklusive vägguttag i köket) i din lägenhet och för att aktivera Hemma/Bortascener.

1. **SPIS**, slår av och på spis/ugn och eluttagen i köket.

2. **VATTEN**, slår av och på vattnet i din lägenhet.

3. **BORTA**, när du startar BORTA scenen genom knapp eller app, slås all belysning av och ugn/spis stängs av.

4. **HEMMA**, när du startar HEMMA scenen genom knapp eller app, slås all belysning på och ugn/spis slås på.

Vattensensor – Under diskhon i köket har vi lagt en vit liten puck som är en batteridrivna läckagedetektor. När den detekterar läckage så piper den och stänga av inkommande vatten. Detta är till för att skydda dig mot läckage och vattenskador. Låt den få sitta under diskhonen.



All belysningsstyrning som installerats i din bostad är **dimmbar**.

För att belysningen ska fungera korrekt så **krävs** att du använder **dimbara ljuskällor på minst 5–7 W**. Du finner denna ikon på din lampa/transformator om ljuskällan är dimbar.



2. Ladda ner och installera Wiser-appen



Appen laddas ner via nedanstående länk eller genom att söka efter "Wiser Home" i din appbutik:

iOS

<https://apps.apple.com/se/app/wiser-home/id1222853887>

Android

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneider_electric.WiserHeat

Steg för att komma igång:

1. Installera appen på din mobiltelefon.
2. Skapa ett användarkonto i appen.
3. Följ instruktionerna i appen för att ansluta din bostads Wiser Hub.

OBS: Huben är placerad bredvid elcentralen och liknar till utseendet en mindre router.



3. Viktigt inför utflytt! LÄS!

Innan du flyttar ut är det viktigt att du:

- Dra ut strömkontakten till din Wiser Hub så den är avstängd och inte lyser.
- Logga in i appen
- Följer stegen för att **radera ditt Wiser konto:**
Tryck på kugghjulet längst upp till höger. Tryck på "Konto". Tryck på "Radera mitt konto".
Tryck på den röda "Radera mitt konto" knappen och välj "OK".

Detta gör att nästa boende kan använda systemet utan begränsningar och **MÅSTE göras vid utflytt om du har använt appen/kopplat upp mot systemet!**

4. Felsökning – innan du kontaktar support

För att säkerställa snabb hantering ber vi dig kontrollera följande innan du kontaktar oss.

4.1. Problem med appen eller anslutningen

- Starta om appen.
- Är du hemma? Kontrollera att din telefon är kopplad till samma Wifi som Wiser Hub och har internetuppkoppling.

- Är du borta? Kontrollera att din mobiltelefon har internetuppkoppling.
- Kontrollera att Wiser Hub i elcentralen har ström.

4.2. Problem med ljuskällor eller dimring

1. **Kontrollera alltid att ljuskällan är dimmbar.**
2. **Säkerställ att ljuskällan har minst 5 W effekt.**

Vanliga symptombilder:

- **Lampan tänds inte när du trycker på knappen.**
 1. Tryck och håll in knappen i 8 sekunder.
 2. Släpp knappen vänta en sekund och sedan tryck och håll in knappen i 8 sekunder igen.

Om lampan inte är trasig och är dimbar så bör den tändas om man gör ovanstående. Det händer ibland att man dimra lampan väldigt lågt och då märks det inte när man har slagit på lampan.
- **Svagt sken när dimmern är avstängd**

→ Byt till en dimbar ljuskälla på minst 5 W.
- **Oregelbunden dimringskurva / lampan flimrar**

→ Bryt säkringen till den aktuella belysningsgruppen i 10 sekunder. Detta gör att dimmern automatiskt kalibrerar sig mot ljuskällan.

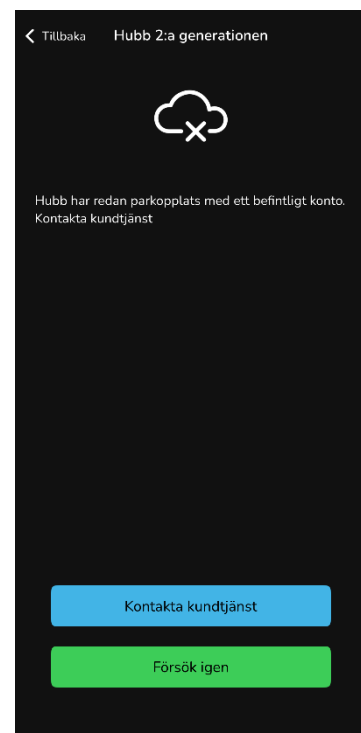
4.3. Kan inte ansluta Wiser hubben i din lägenhet till ditt Wiser konto.

Om du får felmeddelandet

”Hubb har redan parkopplats med ett befintligt konto. Kontakta kundtjänst.”

Så har den förra hyresgästen har inte raderat sitt Wiser Konto som är fortfarande kopplat till hubben.

I så fall får du kontakta hyresvärderna och be de att kontakta den förra hyresgästen och så att de raderar sitt Wiser konto.



5. Support och kontakt

Om du efter egen felsökning fortfarande upplever problem eller vill veta mer om hur du använder systemet är du välkommen att kontakta oss:

 info@interaktivafastigheter.com

Vi hjälper dig gärna vidare.