

Information gällande elbilsladdare.

Så här kommer du igång att ladda i Lansas fastigheter.

- 1) Hör av dig till support@voltiva.se eller 020-899480 och meddela att du vill ha en laddrättighet. Du behöver ange vilken fastighet det gäller.
- 2) Du kommer då att få två mail från Voltiva. Det ena heter "Förslag på ladd-abonnemang" och det andra "Välkommen till Voltiva". (En tydlig instruktion för hur appen fungerar följer med ditt välkomstmail.)
- 3) Gå in och godkänn din laddrättighet
- 4) Ladda ned Voltiva-appen, laddning startar och stoppas i appen.
 - I appen ser du alltid aktuellt pris, din statistik och dina fakturor.
 - Du väljer själv hur du vill bli debiterad, via e-postfaktura, betalkort, autogiro eller brevfaktura. (För brevfaktura utgår en extra avgift.)
 - Vill du dela din laddrättighet med fler i familjen delar du själv ut en digital nyckel via appen. Då hamnar all laddning på samma konto.
- 5) Vill du koppla en bricka till laddrättigheten, hör av dig till Voltivas support

Hör av dig till support@voltiva.se så får du hjälp att komma igång, du kan också ringa på 020-89 94 80.